

# Correo Institucional - Ministerio de Educación Ecuador Outlook mail.educacion.gob.ec

La plataforma web del Ministerio de Educación del Ecuador está disponible para los docentes del sector Fiscal. De esta forma, busca mantener informados y abrir canales de comunicación entre el ministerio y los profesores. Además, a través de la página obtienen acceso a diversas plataformas de capacitación o evaluación continua para mejorar la calidad de la educación.

Cada docente registrado recibirá o recibió su usuario y contraseña personalmente en la institución educativa o a través de un correo electrónico enviado a su dirección de correo personal.

## ¿Cómo puedes ingresar al correo institucional Outlook?

Como **requisito** para ingresar a tu cuenta de correo institucional debes haber recibido un **usuario y contraseña** por parte de la institución en la que trabajas o estudias.

1. Accede al siguiente enlace:  
[mail.educacion.gob.ec/outlook](mailto:mail.educacion.gob.ec/outlook)
2. Introduce tu **usuario y contraseña** en el Outlook Web App. Es importante recordar que estos datos de acceso se proporcionan personalmente a cada docente y estudiante en su respectiva institución educativa.
3. Una vez que hayas ingresado tu usuario y contraseña, se te pedirá que cambies tu contraseña actual, si no lo piden es recomendado que igual lo hagas para proteger tu

cuenta.

4. Confirma la nueva contraseña y haz clic en «Enviar» y luego en «Aceptar».
5. Inicia sesión con tu usuario y la nueva contraseña.
6. Si es la primera vez que accedes, deberás configurar el idioma y la zona horaria de acuerdo a tu ubicación.

### [Ingresar al correo institucional](#)

Si ya estas familiarizado con plataformas de outlook o hotmail, se te facilitará el manejo de tu cuenta insitucional, ya que es la misma interfaz porque Microsoft es el proveedor de estos correos. Sin embargo, te dejamos unos cuantos enlaces para que empieces mejorando tus habilidades usando Outlook y tu gestión de correos sea más fácil.

Ministerio  
de Educación



República  
del Ecuador

## Iniciar sesión

Continuar a Outlook

|mail@educacion.gob.ec

¿No tiene una cuenta? [Cree una.](#)

¿No puede acceder a su cuenta?

Siguiente

Ministerio de Educación



Opciones de inicio de sesión

Pantalla de inicio de sesión en Outlook

# Como usar el correo institucional de forma correcta

- En caso de que seas **estudiante y no recuerdes tu cuenta de correo** institucional, puedes revisar los datos de acceso en el **Certificado de Matrícula Automática**.
- Para los **docentes**, los **datos de acceso al correo son los mismos** que se entregan para acceder a la **plataforma Educar Ecuador**, lo que significa que estos dos sistemas están vinculados.
- Es recomendable que **accedas a tu correo electrónico institucional al menos una vez al día**. Es un canal donde llega información relevante sobre la institución o sobre tareas, etc.
- Procura verificar que los documentos que envíes sea confiables y sin virus, además, protege tu cuenta y no abras archivos de ningún tipo (.exe o .doc, etc.) a menos que sean de alguien confiable.
- Es importante **evitar interactuar con correos electrónicos SPAM, es decir, no responderlos ni reenviarlos**.
- En su gran mayoría la estructura del correo institucional para los docentes es la siguiente: [nombre.apellido@educacion.gob.ec](#). Por ejemplo, si el nombre es **Tomás Freire**, el correo electrónico sería [tomas.freire@educacion.gob.ec](#).
- Para los estudiantes, la estructura del correo institucional es: [nombre.apellido@estudiantes.edu.ec](#). Por ejemplo, si el nombre es Marta Bonilla, el correo electrónico sería [marta.bonilla@estudiantes.edu.ec](#).
- Obviamente hay alteraciones en caso de que los hayan estudiantes o profesores con los mismos nombres y apellidos.

# Recuperar Contraseña en Outlook

Si tuviste problemas no te preocupes te mostraremos como recuperarla paso a paso:

- En el panel de acceso [Outlook](#) ingresa tu Correo Institucional
- Clic en «siguiente»
- Luego clic en la opción «He olvidado mi contraseña»
- Recupera la cuenta con el Id. de usuario
- Sigue el proceso de recuperación



## Vuelva a su cuenta

¿Quién es usted?

Para recuperar su cuenta, escriba su nombre de usuario o correo electrónico y los caracteres que encontrará en la imagen o el audio de abajo.

Correo electrónico o nombre de usuario: \*

heldy.coloma@educacion.gob.ec

Ejemplo: usuario@contoso.onmicrosoft.com o usuario@contoso.com



Escriba los caracteres de la imagen o las palabras del audio. \*

Siguiente

Cancelar

## Pantalla de recuperar contraseña en Outlook

En algunos casos, las instituciones no hay configurado el proceso de recuperación de contraseña, lo que debe hacer es acercarse al departamento encargado de la gestión de correos, usualmente es el departamento de informática, y debe pedir que

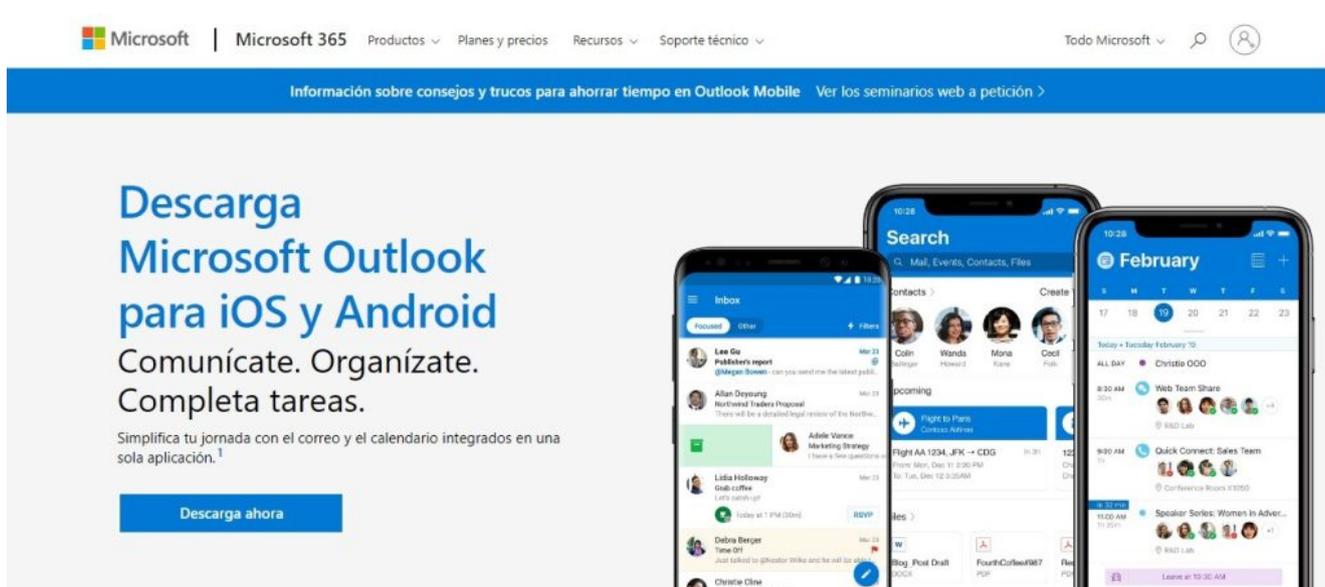
se restaure su contraseña para poder ingresar a su cuenta.

## Descarga Outlook desde el celular

Una de las ventajas de la actualidad es que nuestros teléfonos inteligentes pueden gestionar múltiples aplicaciones. Microsoft ha desarrollado la versión de Outlook para celulares y esto le permite tener al usuario acceso inmediato, constante y cómo a su correo institucional y en su defecto a su cuenta personal en caso de que la tenga registrada en outlook o hotmail.

El beneficio de esta característica es que muchas veces uno puede descuidar el acceso al correo institucional y puede perderse de eventos o notificaciones importantes. Al tenerlo en el celular con las notificaciones encendidas, el estudiante y el docente siempre van a estar al tanto de la información que se comunica por estos canales.

Para descargar debes ingresar al Playstore, en caso de Android, o al Appstore en caso de iOS, buscar Outlook y descargar la app verificada de Microsoft. Obtendrás acceso a tu correo y otras cosas más porque la App es muy completa.



Microsoft | Microsoft 365 Productos ▾ Planes y precios Recursos ▾ Soporte técnico ▾

Todo Microsoft ▾ 🔍 👤

Información sobre consejos y trucos para ahorrar tiempo en Outlook Mobile Ver los seminarios web a petición >

## Descarga Microsoft Outlook para iOS y Android

Comunícate. Organízate. Completa tareas.

Simplifica tu jornada con el correo y el calendario integrados en una sola aplicación.<sup>1</sup>

[Descarga ahora](#)

